

Fiche technique de l'iX2500 de GLOBAL CS[®]

L'iX2500 est un système iPBX embarqué de GLOBAL CS pouvant disposer de ports PSTN. L'iX2500 est composé de modules UniQ PCS Engine, UniQ PCS Admin, UniQ PCS Billing. L'iPBX peut supporter jusqu'à 128 ports analogiques, 32 ports BRI ISDN ou encore vingt-quatre (24) port PRI/R2 ISDN E1/T1.

L'iX2500 supporte jusqu'à 2500 utilisateurs, jusqu'à 768 appels simultanés avec un supprimeur d'écho et 712 appels simultanés sans supprimeur d'écho. L'iX2500 est un iPBX d'entreprise fournissant une qualité de voix Haute Définition (HD).



Caractéristiques

- Qualité de voix HD (G722. 2 AMR-WB)
- Vidéo
- Extensions illimitées
- CDR (Détails du journal d'Appel) via l'accès Web
- Liens TDM/SIP/IAX
- Extensions distantes
- Messagerie vocale
- Fax-to-Email
- Notification par Email de message vocal
- Système de menu IVR
- Sonnerie de groupe
- file d'attente
- Ponts de conférences / ponts Téléphoniques
- Follow-Me
- Routage de base
- Plan de numérotation avancé
- Musique d'attente
- Pagination et interphone
- Accès à la messagerie vocale via l'interface web
- Interface Web facile à utiliser
- Interface multi-langues
- Outil de paramétrage réseau
- Outil de provisioning
- Supprimeur d'écho - OSLEC (suppression d'écho de ligne source ouverte)

Logiciel

Version	UniQ-PCS 1.6.22
Version d'OS	Linux CentOS 6.8
GUI	Interface d'administration et de facturation
Support tunneling	Utilitaire fournissant un accès distant sécurisé, à des fins de support produit
Equilibre de charge	Haute disponibilité et équilibrage des charges pour une solution d'ensemble avec l'iX2500 (exige au minimum, deux unités iX2500 identiques, un équilibreur de charge et une unité de stockage / CTI)

Matériel

Processeur	Quad-Core Xeon 2.40GHz
RAM	16 GB
Disque dur	600 GB
RAID 1 (optionnel)	Deux disques durs pour accroître la fiabilité du système
USB	4 USB 2.0 externe
Ports E/S (optionnel et spécifique au model)	Port d'Entrée/ Sortie pour les appareils téléphoniques
Adresse publique POTS	Capacité d'adressage publique pour port(s) FXS


Téléphonie

Nombre maximum d'appels simultanés	768
Nombre maximum de ports analogiques intégrés	32 (ports supplémentaires avec les unités externes)
Nombre de ports E1 T1	24 (jusqu'à 768 appels simultanés de PRI/ R2)
Module téléphonique maximum supporté intérieurement	4 (les ports supplémentaires sont supportés par additions des unités de ports)
Nombre maximum de ports téléphonique supportés en interne	24 (E1/ PRI/ R2 + 24 ports analogiques)
Module téléphonique supporté par l'iX2500	<ul style="list-style-type: none"> • 8 ports FXS • 8 ports FXS + port I/O • 8 ports FXO • 2 ports FXO, 6ports FXS + port I/O • 7 ports BRI/R2 • 8 ports BRI ISDN

Réseau

Port Ethernet - standard	10/100/2500 MHz
Port Ethernet - additionnel	10/100/2500 MHz (installation d'usine)

Puissance

Alimentation électrique	Double alimentation Interne
Voltage	automatique 110/220 Volts, 50/60 Hz
Consommation	570 Watts (maximum)
Conçu en faible connexion	

Maintenance and Support

- Moniteur et clavier
- Port de la série RS232
- **Rapid Recovery** Utilitaire de sauvegarde fourni sur le disque.
- **Live Rescue** Utilitaire pour création de disque sur clé USB pour restauration système
- **Support Tunneling** Utilitaire d'accès distant sécurisé à des fins de support produit
- Mise à jour internet

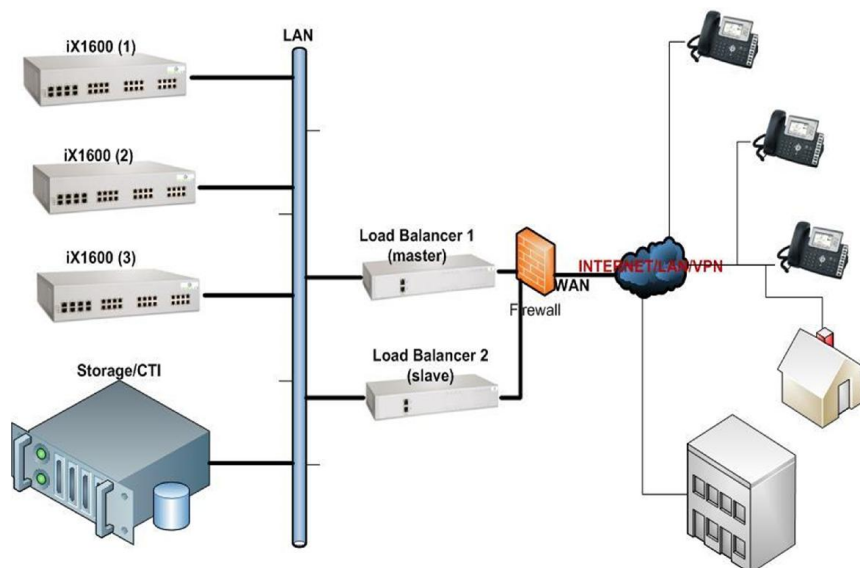
Environnement

Température de stockage	-20° à 70° Celsius (-4° -158° F)
Température d'exécution	0° à 40° Celsius (32° -104° F)
Humidité	20%-95%, sans condensation

Dimensions et poids

Poids	16 Kg 18Lbs (Poids dépendant de la configuration)
Taille	19" 2U Norme industrielle de châssis

Montage haute disponibilité et équilibrage des charges avec l'iX2500



Cette topologie fournit un service, hautement disponible, augmente la capacité d'appels et d'utilisateurs, simultanés (équilibre de charge). Des iX2500 supplémentaires peuvent être ajoutés au réseau si la capacité l'exige.

Nombre d'iX2500 : 3 (Max : 92)
 Nombre d'équilibreur de charge : 2
 Nombre de d'équipement de stockage : 1
 Nombre Total d'utilisateurs : 3*2500
 Nombre total d'appels concurrents : 3*768
 Disponibilité : Excellent
 Politique de distribution : Round-Robin

FONCTIONNALITÉS INCLUSES	
Voix sur IP Qualité HD	Ne pas Déranger
Serveur vocale interactif	Musique D'Attente
File d'attente	Secrétaire Virtuelle
Verrouillage Téléphone	Messagerie
Numéro Identifiant	Messagerie à E-mail
Accès Messagerie via l'interface Web	Interface Web Utilisateur
Conférence à trois	Appel Parqué
Détails des appels Accessible via le WEB	Transfert d'Appel
Centre d'appel	Suppression d'écho
Interface d'administration WEB	Sonnerie de Groupe
Redirection d'Appel	Annulation d'écho
Conférence basique : <ul style="list-style-type: none"> • Création de conférence via un appel audio • Création de conférence via une interface WEB • Participation à une conférence 	Enregistrement d'appel : <ul style="list-style-type: none"> • Enregistrement automatique ou optionnelle des communications • Enregistrement de l'espace de travail
Provisioning automatique	Rapports de files d'attente
Rapports planifiés	Mise en attente
Journaux d'appel	Rapports d'appels

FONCTIONNALITÉS ÉVOLUÉES ET OPTIONNELLES	
FAX to Email et Email to FAX	Module couplage Annuaire LDAP
Dimensionnement des canaux voix en sorties sur un E1 et par client	Call center : customisation de l'interface du Module de remontée de fiche
Directeur/Secrétaire	Médiathèque
Appel Vidéo	Outil d'administration Réseau
Call center : Module supervision <ul style="list-style-type: none"> • Observation de l'activité des agents • Contrôle des files d'attente • Modification des compétences des agents • Écoute/Soufflage des agents 	Call center Campagne d'appels sortant prédictifs : <ul style="list-style-type: none"> • Diffusion des campagnes audio • Sondages téléphoniques automatisés • Évaluation de la satisfaction des clients • Évaluation des agents
Call center : Module statistique <ul style="list-style-type: none"> • Historique des appels entrants. • Filtrage des données par : date, heure, agent, téléphoniste, ligne, etc.; • Taux d'occupation par : ligne, agent, téléphoniste, groupe, superviseur, etc.; • Quantité d'appels par : ligne, agent, téléphoniste, groupe, superviseur, etc.; • Durée moyenne des traitements par : ligne, agent, téléphoniste, groupe, superviseur, etc.; • Liste détaillée des appels par : type, agent, téléphoniste, groupe, superviseur, etc. 	Conférence évoluée <ul style="list-style-type: none"> • Sécurisation lors de la création des conférences avec un système d'authentification basé sur l'annuaire LDAP ou autre selon votre choix. • Limitation des utilisateurs pouvant participer à une conférence. • Envoi par SMS sur un numéro mobile des paramètres de conférence au créateur de la dite conférence. • Envoi par Mail des paramètres de conférence au créateur de la dite conférence. • Envoi par Mail des paramètres de conférence aux participants de la dite conférence.

<p>Call center : Module de remontée de fiche</p> <ul style="list-style-type: none">• Ouverture de la fiche client à la réception de l'appel• Historique des conversations• Insertion de commentaires	<ul style="list-style-type: none">• Couplage au système de facturation d'UNIQPCS ou tout autre système afin de permettre un ajustement de crédit.• Supervision temps réel des conférences en cours• Rapports des conférences passées
Taxation multi-niveau	

Certifications



GLOBAL CS Côte d'Ivoire,

Tel: 22-50-11-71

Fax: 22-50-11-71

Email: info@globalcs.net - Web: www.globalcs.net